



# AVISO DE PRIVACIDADE

## LIFE UP

Versão: 2.0 | Última atualização: 16 de Janeiro de 2026

### 1. INTRODUÇÃO

Somos a LIFE UP TECNOLOGIA EM SAÚDE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 28.239.222/0001-80, com sede na Rua Santa Maria, nº 799, Bairro Nossa Senhora das Graças, Canoas/RS, CEP 92025-390 ('LIFE UP', 'Nós' ou 'Nosso').

A LIFE UP é uma plataforma de tecnologia em saúde que auxilia pacientes e profissionais de saúde a se organizarem e encontrarem os melhores caminhos para o ganho de saúde, a prevenção e o tratamento de doenças. Oferecemos funcionalidades como o Mapa da Saúde®, o aplicativo Evolua+, o prontuário eletrônico EasyMED, a transcrição por IA EasyMEV e a Prescrição Digital.

Este Aviso de Privacidade ('Aviso') tem como objetivo informar você, Usuário, sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - 'LGPD'), o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e as regulamentações do Conselho Federal de Medicina ('CFM').

### 2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Coletamos diferentes categorias de dados pessoais, a depender do seu perfil de usuário na Plataforma:

#### 2.1. Se você é um Usuário PACIENTE:

- Dados Cadastrais: Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, e-mail, telefone, endereço.
- Dados de Saúde (Sensíveis): Histórico médico, resultados de exames laboratoriais e de imagem, dados de anamnese, informações sobre estilo de vida (alimentação, atividade física, sono, tabagismo, etilismo), dados do Mapa da Saúde®, prescrições médicas, atestados, e quaisquer outros dados inseridos por você ou pelo seu profissional de saúde responsável.
- Dados de Uso da Plataforma: Logs de acesso (data, hora, endereço IP), interações com o aplicativo Evolua+, funcionalidades utilizadas, preferências.

#### 2.2. Se você é um Usuário PROFISSIONAL DE SAÚDE:

- Dados Cadastrais e Profissionais: Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, profissão, especialidade, número do conselho profissional (ex: CRM, CRO, CRN).
- Dados Financeiros: Dados para faturamento e cobrança, como informações de cartão de crédito, ou chaves PIX e dados bancários para recebimento de pagamentos.
- Dados de Uso da Plataforma: Logs de acesso, funcionalidades utilizadas, documentos emitidos (prescrições, atestados).

### 3. COMO OBTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos obter seus dados pessoais de duas fontes distintas:

- Diretamente de você (Titular): No momento do seu cadastro na Plataforma, ao responder questionários de saúde, ao inserir informações no aplicativo Evolua+, ao fornecer dados de pagamento, ou ao entrar em contato conosco por nossos canais de atendimento (e-mail, WhatsApp, redes sociais).

- De Clínicas ou Profissionais de Saúde Parceiros: No momento do cadastro feito presencialmente pelo profissional de saúde e na inclusão de dados clínicos no seu prontuário eletrônico.

## 4. PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS? (FINALIDADES E BASES LEGAIS)

Tratamos seus dados pessoais para finalidades legítimas e específicas, sempre com base em uma das hipóteses legais previstas na LGPD:

### 4.1. Execução de Contrato (Art. 7º, V da LGPD):

- Para viabilizar o seu cadastro e acesso à Plataforma.
- Para fornecer as funcionalidades contratadas (Mapa da Saúde®, Evolua+, EasyMED, EasyMEV, Prescrição Digital).
- Para processar pagamentos, emitir notas fiscais e gerenciar sua assinatura (para Profissionais de Saúde).
- Para enviar comunicações operacionais sobre o serviço.

### 4.2. Tutela da Saúde (Art. 7º, VIII e Art. 11, II, 'f' da LGPD):

- Para o tratamento de dados de saúde (sensíveis) de Pacientes, exclusivamente em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

### 4.3. Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias (Art. 7º, II da LGPD):

- Para cumprir a obrigação de guarda de prontuários médicos por, no mínimo, 20 (vinte) anos, conforme Resolução CFM nº 1.821/2007 e Lei nº 13.787/2018.
- Para cumprir a obrigação de guarda de logs de acesso por 6 (seis) meses, conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- Para cumprir obrigações fiscais e tributárias.

### 4.4. Legítimo Interesse (Art. 7º, IX da LGPD):

- Para melhorar nossos serviços, realizar análises de uso e desenvolver novas funcionalidades.
- Para prevenir fraudes e garantir a segurança da Plataforma.
- Para realizar pesquisas e estudos com dados anonimizados (ver Seção 8).

## 5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes categorias de terceiros, sempre adotando medidas de segurança e confidencialidade:

- Clínicas e Profissionais de Saúde: Compartilhamos os dados do Paciente exclusivamente com o profissional de saúde por ele escolhido ou a ele vinculado, para fins de atendimento e acompanhamento.
- Provedores de Armazenamento e Hospedagem: Utilizamos provedores de serviços em nuvem para armazenamento seguro de dados.
- Parceiros de Tecnologia de Inteligência Artificial: Para processamento de análises clínicas, mediante autorização do profissional de saúde. Os dados são enviados de forma segura e NÃO são utilizados para treinamento de modelos de IA de terceiros.
- Parceiros de Prescrição Eletrônica: Compartilhamos dados necessários com parceiros de prescrição digital para viabilizar a emissão de receitas digitais.
- Aplicativos de Mensageria e E-mail: Para comunicação com você através de canais de mensagens e e-mail.

- Instituições Financeiras: Para processamento de pagamentos e cobranças.
- Escritórios de Contabilidade e Advocatícios: Para cumprimento de obrigações fiscais e defesa de direitos.
- Autoridades Públicas: Para cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais.

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A LIFE UP cumpre integralmente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no que se refere à transferência internacional de dados. Compartilhamos dados apenas com países que mantêm robustas legislações de privacidade e proteção de dados pessoais. Adicionalmente, sempre incluímos cláusulas de transferência internacional em nossos contratos com parceiros e fornecedores, garantindo a conformidade com a LGPD e a proteção adequada dos seus dados pessoais.

## 8. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

A LIFE UP utiliza tecnologias de Inteligência Artificial (IA) como ferramenta de apoio para otimizar a análise de dados de saúde e auxiliar o profissional de saúde em suas decisões. É fundamental esclarecer que:

### 8.1. IA como Ferramenta Auxiliar:

Nossos algoritmos são projetados para serem ferramentas de suporte e auxílio, e NÃO substituem o julgamento clínico, a experiência e a autonomia do profissional de saúde. A responsabilidade pelo diagnóstico, tratamento e acompanhamento do paciente é EXCLUSIVA do profissional de saúde responsável.

### 8.2. Como Utilizamos IA:

A LIFE UP utiliza inteligência artificial em funcionalidades-chave para otimizar o trabalho de profissionais de saúde. Nossos sistemas de IA incluem:

- EasyLabs: Reconhecimento automatizado de resultados de exames laboratoriais a partir de PDFs e imagens.
- EasyMED: Assistente clínico de IA para suporte à decisão clínica e automação de documentação.
- EasyMEV: Transcrição de consultas e geração automática de anamneses estruturadas.
- Sistema de Sugestão de Problemas: Identificação automática de problemas de saúde a partir dos dados do prontuário.

Importante: Os dados tratados por IA são processados via API comercial de provedores especializados. Esses provedores garantem contratualmente que os dados NÃO são utilizados para treinamento de seus modelos de IA. O tratamento é transitório, realizado apenas para gerar a resposta à requisição, sendo os dados eliminados após o tratamento conforme as políticas de privacidade dos provedores.

### 8.3. Decisões Automatizadas e Revisão Humana:

Conforme o Art. 20 da LGPD, o titular tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses. Na LIFE UP, todas as análises e sugestões geradas por IA são submetidas à avaliação e validação do profissional de saúde responsável, garantindo SEMPRE a supervisão humana no processo de cuidado.

## 9. USO DE DADOS PARA PESQUISA CIENTÍFICA E AVANÇO DA SAÚDE

A LIFE UP tem o compromisso de contribuir para o avanço da ciência e da saúde coletiva. Para tanto, podemos realizar ou apoiar estudos e pesquisas científicas, sempre em estrita conformidade com a LGPD e as normas de ética em pesquisa.

### 9.1. Garantia de Anonimização

É nossa política fundamental que TODO e QUALQUER uso de dados para fins de pesquisa científica seja realizado exclusivamente com DADOS ANONIMIZADOS. A anonimização é um processo técnico irreversível que impede a identificação do titular, garantindo que sua identidade seja permanentemente desvinculada das informações utilizadas no estudo.

## 9.2. Limitações de Uso e Finalidades

Os dados anonimizados são utilizados estritamente para as seguintes finalidades:

- Estudos epidemiológicos para compreender a prevalência e a incidência de doenças.
- Desenvolvimento e validação de novos indicadores de saúde e algoritmos de IA.
- Aprimoramento de protocolos de medicina preventiva e tratamento.
- Publicação de artigos científicos e contribuição para o avanço do conhecimento médico, sempre de forma agregada e sem qualquer possibilidade de individualização.

A LIFE UP NÃO comercializa seus dados pessoais, nem mesmo de forma anonimizada, com terceiros como indústrias farmacêuticas, seguradoras ou empresas de marketing.

## 9.3. Conformidade com a Ética em Pesquisa

Todas as pesquisas realizadas ou apoiadas pela LIFE UP seguem os mais altos padrões éticos, em conformidade com a Declaração de Helsinque e as normativas do sistema CEP/CONEP (Comitê de Ética em Pesquisa / Comissão Nacional de Ética em Pesquisa) do Brasil, quando aplicável, garantindo que a dignidade, os direitos e o bem-estar dos indivíduos sejam sempre protegidos.

## 10. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Seus dados são armazenados em bancos de dados na nuvem, onde são aplicadas medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. As principais medidas incluem:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS/SSL) e em repouso (AES-256).
- Controle de acesso baseado em perfis e permissões (RBAC).
- Monitoramento contínuo de segurança e detecção de intrusões.
- Backups regulares e plano de recuperação de desastres.
- Treinamento de colaboradores em proteção de dados e segurança da informação.
- Contratos de confidencialidade com todos os fornecedores.

Os usuários profissionais de saúde têm perfis de acesso de acordo com sua função, limitando o acesso aos dados de pacientes apenas aos profissionais responsáveis pelo seu atendimento.

**IMPORTANTE:** Para ter acesso à Plataforma e ao aplicativo Life Up, você precisará se conectar à Internet e realizar o login. A LIFE UP não se responsabiliza pela segurança dos seus dispositivos pessoais, nem pela guarda de suas senhas. Portanto, fique atento ao acessar a Plataforma em dispositivos seguros e de confiança e JAMAIS compartilhe sua senha com terceiros.

## 11. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS? (REtenção)

A LIFE UP mantém seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os prazos legais aplicáveis. Os principais prazos de retenção são:

- Dados de Pacientes (Prontuário Eletrônico): 20 anos após o último registro no prontuário, conforme Resolução CFM nº 1.821/2007 e Lei nº 13.787/2018.

- Dados de Profissionais de Saúde (Usuários): 5 anos após o término do contrato ou do vínculo com a plataforma.
- Logs de Sistema e IA: Até 5 anos, para segurança da plataforma e prevenção a fraudes.
- Dados de Backup: 90 dias para backups operacionais; 1 ano para backups de longo prazo.
- Registros de Consentimento: Enquanto durar o tratamento + 5 anos após o término da relação.
- Dados de Cookies: 13 meses a partir da coleta, ou conforme consentimento específico.

Importante: O profissional de saúde que utiliza a plataforma também possui o dever legal de guarda do prontuário de seus pacientes, conforme as normas do Conselho Federal de Medicina. A LIFE UP atua como operadora de dados, auxiliando o profissional no cumprimento dessa obrigação.

Para informações detalhadas sobre todos os prazos de retenção, consulte nossa Política de Retenção e Descarte de Dados Pessoais em [lifeup.med.br/privacidade](http://lifeup.med.br/privacidade).

## 12. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A LGPD garante a você, titular de dados pessoais, os seguintes direitos:

- Confirmação e Acesso: Solicitar a confirmação da existência de tratamento e acessar seus dados pessoais.
- Correção: Corrigir ou atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço.
- Eliminação: Requerer a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento.
- Informação sobre Compartilhamento: Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- Revogação do Consentimento: Revogar o consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada.
- Revisão de Decisões Automatizadas: Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados.
- Oposição: Se opor ao tratamento de dados que não esteja em conformidade com a legislação.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do canal indicado na Seção 13, preferencialmente utilizando o mesmo e-mail fornecido para o cadastro. Dependendo da sua solicitação, por segurança, poderemos pedir documentos ou informações complementares para confirmar sua identidade.

## 13. DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES - CONTATO DO ENCARREGADO (DPO)

A LIFE UP conta com um canal exclusivo para solicitações e dúvidas de titulares de dados pessoais. Se você quiser exercer qualquer um dos seus direitos ou realizar qualquer questionamento relacionado ao tratamento de dados pessoais e à sua privacidade, entre em contato:

E-mail para solicitações: [privacidade@lifeup.med.br](mailto:privacidade@lifeup.med.br)

Para fins de cumprimento da legislação aplicável, informamos a identidade e o contato do nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO):

Encarregado (DPO): Rafael Lima Trindade Machado

E-mail do DPO: [rafael@lifeup.med.br](mailto:rafael@lifeup.med.br)

## 14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A LIFE UP é uma provedora de tecnologia e atua como um MEIO para auxiliar profissionais de saúde e pacientes. A LIFE UP NÃO presta serviços de saúde, NÃO realiza diagnósticos, NÃO prescreve tratamentos e NÃO substitui a consulta médica presencial ou por telemedicina.

A responsabilidade por diagnósticos, tratamentos, prescrições e qualquer ato médico é EXCLUSIVA do profissional de saúde que utiliza a Plataforma. A LIFE UP NÃO se responsabiliza por:

- Imperícia, negligência ou imprudência praticada pelo profissional de saúde.
- Erros de diagnóstico, prescrições inadequadas ou resultados clínicos adversos.
- Decisões clínicas tomadas pelo profissional de saúde com base nas informações da Plataforma.
- Violações ao Código de Ética Médica ou às resoluções do CFM cometidas pelo profissional de saúde.
- Uso indevido da Plataforma por qualquer usuário.

## 15. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

A LIFE UP está em constante transformação para atender os interesses de seus usuários. Por isso, sempre que novas funcionalidades afetarem de forma significativa o tratamento de seus dados pessoais, este Aviso será atualizado. Você será avisado caso atualizemos nosso Aviso de Privacidade com novas informações. Confira sempre a versão e a data da última atualização no início do documento.

## 16. DISPOSIÇÕES FINAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Aviso de Privacidade é regido pela legislação brasileira, especialmente:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- Regulamentações do Conselho Federal de Medicina (CFM)

Nosso tratamento de dados está sujeito à supervisão da:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- Órgãos de defesa do consumidor
- Conselhos profissionais de saúde

Fica eleito o foro da comarca de Canoas/RS para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Aviso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Obrigado por confiar seus dados ao Life Up!

Life Up Tecnologia em Saúde LTDA

CNPJ: 28.239.222/0001-80

Canoas/RS - Brasil

contato@lifeup.med.br | www.lifeup.med.br