

AVISO DE PRIVACIDADE

LIFE UP

Versão: 2.0 | Última atualização: 16 de Janeiro de 2026

1. INTRODUÇÃO

Somos a LIFE UP TECNOLOGIA EM SAÚDE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 28.239.222/0001-80, com sede na Rua Santa Maria, nº 799, Bairro Nossa Senhora das Graças, Canoas/RS, CEP 92025-390 ('LIFE UP', 'Nós' ou 'Nosso').

A LIFE UP é uma plataforma de tecnologia em saúde que auxilia pacientes e profissionais de saúde a se organizarem e encontrarem os melhores caminhos para o ganho de saúde, a prevenção e o tratamento de doenças. Oferecemos funcionalidades como o Mapa da Saúde®, o aplicativo Evolua+, o prontuário eletrônico EasyMED, a transcrição por IA EasyMEV e a Prescrição Digital.

Este Aviso de Privacidade ('Aviso') tem como objetivo informar você, Usuário, sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - 'LGPD'), o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e as regulamentações do Conselho Federal de Medicina ('CFM').

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Coletamos diferentes categorias de dados pessoais, a depender do seu perfil de usuário na Plataforma:

2.1. Se você é um Usuário PACIENTE:

- Dados Cadastrais: Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, e-mail, telefone, endereço.
- Dados de Saúde (Sensíveis): Histórico médico, resultados de exames laboratoriais e de imagem, dados de anamnese, informações sobre estilo de vida (alimentação, atividade física, sono, tabagismo, etilismo), dados do Mapa da Saúde®, prescrições médicas, atestados, e quaisquer outros dados inseridos por você ou pelo seu profissional de saúde responsável.
- Dados de Uso da Plataforma: Logs de acesso (data, hora, endereço IP), interações com o aplicativo Evolua+, funcionalidades utilizadas, preferências.

2.2. Se você é um Usuário PROFISSIONAL DE SAÚDE:

- Dados Cadastrais e Profissionais: Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, profissão, especialidade, número do conselho profissional (ex: CRM, CRO, CRN).
- Dados Financeiros: Dados para faturamento e cobrança, como informações de cartão de crédito, ou chaves PIX e dados bancários para recebimento de pagamentos.
- Dados de Uso da Plataforma: Logs de acesso, funcionalidades utilizadas, documentos emitidos (prescrições, atestados).

3. COMO OBTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos obter seus dados pessoais de duas fontes distintas:

- Diretamente de você (Titular): No momento do seu cadastro na Plataforma, ao responder questionários de saúde, ao inserir informações no aplicativo Evolua+, ao fornecer dados de pagamento, ou ao entrar em contato conosco por nossos canais de atendimento (e-mail, WhatsApp, redes sociais).

- De Clínicas ou Profissionais de Saúde Parceiros: No momento do cadastro feito presencialmente pelo profissional de saúde e na inclusão de dados clínicos no seu prontuário eletrônico.

4. PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS? (FINALIDADES E BASES LEGAIS)

Tratamos seus dados pessoais para finalidades legítimas e específicas, sempre com base em uma das hipóteses legais previstas na LGPD:

4.1. Execução de Contrato (Art. 7º, V da LGPD):

- Para viabilizar o seu cadastro e acesso à Plataforma.
- Para fornecer as funcionalidades contratadas (Mapa da Saúde®, Evolua+, EasyMED, EasyMEV, Prescrição Digital).
- Para processar pagamentos, emitir notas fiscais e gerenciar sua assinatura (para Profissionais de Saúde).
- Para enviar comunicações operacionais sobre o serviço.

4.2. Tutela da Saúde (Art. 7º, VIII e Art. 11, II, 'f' da LGPD):

- Para o tratamento de dados de saúde (sensíveis) de Pacientes, exclusivamente em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

4.3. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II da LGPD):

- Para cumprir a obrigação de guarda de prontuários médicos por, no mínimo, 20 (vinte) anos, conforme Resolução CFM nº 1.821/2007 e Lei nº 13.787/2018.
- Para cumprir a obrigação de guarda de logs de acesso por 6 (seis) meses, conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- Para cumprir obrigações fiscais e tributárias.

4.4. Legítimo Interesse (Art. 7º, IX da LGPD):

- Para melhorar nossos serviços, realizar análises de uso e desenvolver novas funcionalidades.
- Para prevenir fraudes e garantir a segurança da Plataforma.
- Para realizar pesquisas e estudos com dados anonimizados (ver Seção 8).

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes categorias de terceiros, sempre adotando medidas de segurança e confidencialidade:

- Clínicas e Profissionais de Saúde: Compartilhamos os dados do Paciente exclusivamente com o profissional de saúde por ele escolhido ou a ele vinculado, para fins de atendimento e acompanhamento.
- Provedores de Armazenamento e Hospedagem: Utilizamos provedores de serviços em nuvem para armazenamento seguro de dados.
- Parceiros de Tecnologia de Inteligência Artificial: Para processamento de análises clínicas, mediante autorização do profissional de saúde. Os dados são enviados de forma segura e NÃO são utilizados para treinamento de modelos de IA de terceiros.
- Parceiros de Prescrição Eletrônica: Compartilhamos dados necessários com parceiros de prescrição digital para viabilizar a emissão de receitas digitais.
- Aplicativos de Mensageria e E-mail: Para comunicação com você através de canais de mensagens e e-mail.

- Instituições Financeiras: Para processamento de pagamentos e cobranças.
- Escritórios de Contabilidade e Advocatícios: Para cumprimento de obrigações fiscais e defesa de direitos.
- Autoridades Públicas: Para cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A LIFE UP cumpre integralmente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no que se refere à transferência internacional de dados. Compartilhamos dados apenas com países que mantêm robustas legislações de privacidade e proteção de dados pessoais. Adicionalmente, sempre incluímos cláusulas de transferência internacional em nossos contratos com parceiros e fornecedores, garantindo a conformidade com a LGPD e a proteção adequada dos seus dados pessoais.

8. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

A LIFE UP utiliza tecnologias de Inteligência Artificial (IA) como ferramenta de apoio para otimizar a análise de dados de saúde e auxiliar o profissional de saúde em suas decisões. É fundamental esclarecer que:

8.1. IA como Ferramenta Auxiliar:

Nossos algoritmos são projetados para serem ferramentas de suporte e auxílio, e NÃO substituem o julgamento clínico, a experiência e a autonomia do profissional de saúde. A responsabilidade pelo diagnóstico, tratamento e acompanhamento do paciente é EXCLUSIVA do profissional de saúde responsável.

8.2. Como Utilizamos IA:

A LIFE UP utiliza inteligência artificial em funcionalidades-chave para otimizar o trabalho de profissionais de saúde. Nossos sistemas de IA incluem:

- EasyLabs: Reconhecimento automatizado de resultados de exames laboratoriais a partir de PDFs e imagens.
- EasyMED: Assistente clínico de IA para suporte à decisão clínica e automação de documentação.
- EasyMEV: Transcrição de consultas e geração automática de anamneses estruturadas.
- Sistema de Sugestão de Problemas: Identificação automática de problemas de saúde a partir dos dados do prontuário.

Importante: Os dados tratados por IA são processados via API comercial de provedores especializados. Esses provedores garantem contratualmente que os dados NÃO são utilizados para treinamento de seus modelos de IA. O tratamento é transitório, realizado apenas para gerar a resposta à requisição, sendo os dados eliminados após o tratamento conforme as políticas de privacidade dos provedores.

8.3. Decisões Automatizadas e Revisão Humana:

Conforme o Art. 20 da LGPD, o titular tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses. Na LIFE UP, todas as análises e sugestões geradas por IA são submetidas à avaliação e validação do profissional de saúde responsável, garantindo SEMPRE a supervisão humana no processo de cuidado.

9. USO DE DADOS PARA PESQUISA CIENTÍFICA E AVANÇO DA SAÚDE

A LIFE UP tem o compromisso de contribuir para o avanço da ciência e da saúde coletiva. Para tanto, podemos realizar ou apoiar estudos e pesquisas científicas, sempre em estrita conformidade com a LGPD e as normas de ética em pesquisa.

9.1. Garantia de Anonimização

É nossa política fundamental que TODO e QUALQUER uso de dados para fins de pesquisa científica seja realizado exclusivamente com DADOS ANONIMIZADOS. A anonimização é um processo técnico irreversível que impede a identificação do titular, garantindo que sua identidade seja permanentemente desvinculada das informações utilizadas no estudo.

9.2. Limitações de Uso e Finalidades

Os dados anonimizados são utilizados estritamente para as seguintes finalidades:

- Estudos epidemiológicos para compreender a prevalência e a incidência de doenças.
- Desenvolvimento e validação de novos indicadores de saúde e algoritmos de IA.
- Aprimoramento de protocolos de medicina preventiva e tratamento.
- Publicação de artigos científicos e contribuição para o avanço do conhecimento médico, sempre de forma agregada e sem qualquer possibilidade de individualização.

A LIFE UP NÃO comercializa seus dados pessoais, nem mesmo de forma anonimizada, com terceiros como indústrias farmacêuticas, seguradoras ou empresas de marketing.

9.3. Conformidade com a Ética em Pesquisa

Todas as pesquisas realizadas ou apoiadas pela LIFE UP seguem os mais altos padrões éticos, em conformidade com a Declaração de Helsinque e as normativas do sistema CEP/CONEP (Comitê de Ética em Pesquisa / Comissão Nacional de Ética em Pesquisa) do Brasil, quando aplicável, garantindo que a dignidade, os direitos e o bem-estar dos indivíduos sejam sempre protegidos.

10. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Seus dados são armazenados em bancos de dados na nuvem, onde são aplicadas medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. As principais medidas incluem:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS/SSL) e em repouso (AES-256).
- Controle de acesso baseado em perfis e permissões (RBAC).
- Monitoramento contínuo de segurança e detecção de intrusões.
- Backups regulares e plano de recuperação de desastres.
- Treinamento de colaboradores em proteção de dados e segurança da informação.
- Contratos de confidencialidade com todos os fornecedores.

Os usuários profissionais de saúde têm perfis de acesso de acordo com sua função, limitando o acesso aos dados de pacientes apenas aos profissionais responsáveis pelo seu atendimento.

IMPORTANTE: Para ter acesso à Plataforma e ao aplicativo Life Up, você precisará se conectar à Internet e realizar o login. A LIFE UP não se responsabiliza pela segurança dos seus dispositivos pessoais, nem pela guarda de suas senhas. Portanto, fique atento ao acessar a Plataforma em dispositivos seguros e de confiança e JAMAIS compartilhe sua senha com terceiros.

11. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS? (RETENÇÃO)

A LIFE UP mantém seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os prazos legais aplicáveis. Os principais prazos de retenção são:

- Dados de Pacientes (Prontuário Eletrônico): 20 anos após o último registro no prontuário, conforme Resolução CFM nº 1.821/2007 e Lei nº 13.787/2018.

- Dados de Profissionais de Saúde (Usuários): 5 anos após o término do contrato ou do vínculo com a plataforma.
- Logs de Sistema e IA: Até 5 anos, para segurança da plataforma e prevenção a fraudes.
- Dados de Backup: 90 dias para backups operacionais; 1 ano para backups de longo prazo.
- Registros de Consentimento: Enquanto durar o tratamento + 5 anos após o término da relação.
- Dados de Cookies: 13 meses a partir da coleta, ou conforme consentimento específico.

Importante: O profissional de saúde que utiliza a plataforma também possui o dever legal de guarda do prontuário de seus pacientes, conforme as normas do Conselho Federal de Medicina. A LIFE UP atua como operadora de dados, auxiliando o profissional no cumprimento dessa obrigação.

Para informações detalhadas sobre todos os prazos de retenção, consulte nossa Política de Retenção e Descarte de Dados Pessoais em lifeup.med.br/privacidade.

12. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A LGPD garante a você, titular de dados pessoais, os seguintes direitos:

- Confirmação e Acesso: Solicitar a confirmação da existência de tratamento e acessar seus dados pessoais.
- Correção: Corrigir ou atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço.
- Eliminação: Requerer a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento.
- Informação sobre Compartilhamento: Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- Revogação do Consentimento: Revogar o consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada.
- Revisão de Decisões Automatizadas: Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados.
- Oposição: Se opor ao tratamento de dados que não esteja em conformidade com a legislação.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do canal indicado na Seção 13, preferencialmente utilizando o mesmo e-mail fornecido para o cadastro. Dependendo da sua solicitação, por segurança, poderemos pedir documentos ou informações complementares para confirmar sua identidade.

13. DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES - CONTATO DO ENCARREGADO (DPO)

A LIFE UP conta com um canal exclusivo para solicitações e dúvidas de titulares de dados pessoais. Se você quiser exercer qualquer um dos seus direitos ou realizar qualquer questionamento relacionado ao tratamento de dados pessoais e à sua privacidade, entre em contato:

E-mail para solicitações: privacidade@lifeup.med.br

Para fins de cumprimento da legislação aplicável, informamos a identidade e o contato do nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO):

Encarregado (DPO): Rafael Lima Trindade Machado

E-mail do DPO: rafael@lifeup.med.br

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A LIFE UP é uma provedora de tecnologia e atua como um MEIO para auxiliar profissionais de saúde e pacientes. A LIFE UP NÃO presta serviços de saúde, NÃO realiza diagnósticos, NÃO prescreve tratamentos e NÃO substitui a consulta médica presencial ou por telemedicina.

A responsabilidade por diagnósticos, tratamentos, prescrições e qualquer ato médico é EXCLUSIVA do profissional de saúde que utiliza a Plataforma. A LIFE UP NÃO se responsabiliza por:

- Imperícia, negligência ou imprudência praticada pelo profissional de saúde.
- Erros de diagnóstico, prescrições inadequadas ou resultados clínicos adversos.
- Decisões clínicas tomadas pelo profissional de saúde com base nas informações da Plataforma.
- Violações ao Código de Ética Médica ou às resoluções do CFM cometidas pelo profissional de saúde.
- Uso indevido da Plataforma por qualquer usuário.

15. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

A LIFE UP está em constante transformação para atender os interesses de seus usuários. Por isso, sempre que novas funcionalidades afetarem de forma significativa o tratamento de seus dados pessoais, este Aviso será atualizado. Você será avisado caso atualizemos nosso Aviso de Privacidade com novas informações. Confira sempre a versão e a data da última atualização no início do documento.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Aviso de Privacidade é regido pela legislação brasileira, especialmente:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- Regulamentações do Conselho Federal de Medicina (CFM)

Nosso tratamento de dados está sujeito à supervisão da:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- Órgãos de defesa do consumidor
- Conselhos profissionais de saúde

Fica eleito o foro da comarca de Canoas/RS para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Aviso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Obrigado por confiar seus dados ao Life Up!

Life Up Tecnologia em Saúde LTDA

CNPJ: 28.239.222/0001-80

Canoas/RS - Brasil

contato@lifeup.med.br | www.lifeup.med.br