



## Termos e Condições de Uso LIFE UP

Versão: 2.0 / Última atualização em: 02/08/2023

A LIFE UP TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA (“Life Up”, “nós”, “nosso” e outros termos similares), inscrita no CNPJ sob o nº 28.239.222/0001-80, é a empresa responsável pelo programa **Life Up** e seu site <https://lifeup.med.br>.

Estes Termos e Condições de Uso definem as regras de funcionamento do site e do programa **Life Up** assim como as regras relativas à prestação dos serviços fornecidos por nós ao Usuário (“você”, “Profissional ou Estabelecimento de Saúde”, “médico”).

É importante que você leia, entenda e aceite este documento em conjunto com o nosso Aviso de Privacidade antes de finalizar seu cadastro e contratar nossos serviços.

Se você não concorda com as regras aqui estabelecidas, você não poderá utilizar os serviços do **Life Up**.

### APLICAÇÃO DESTE DOCUMENTO

Estes Termos e Condições de Uso possuem natureza contratual quando o Usuário contrata o serviço direto da **Life Up** através do site ou outro canal dedicado.

Excepcionalmente, a contratação poderá ser feita mediante Contrato de Prestação de Serviços para estabelecer condições distintas dos planos oferecidos por padrão como prazos, valores, funcionalidades, limitações, obrigações, entre outros.

No caso de assinatura de Contrato entre as partes, prevalecerão as disposições estabelecidas no documento particular assinado em relação ao que for conflitante com as regras destes Termos. Naquilo que não houver conflito, as questões aqui estabelecidas serão complementares ao Contrato firmado.

### CADASTRO E FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA LIFE UP

O **Life Up** é um programa de saúde, com foco em prevenção, que calcula os riscos do paciente e planeja a estratégia ideal para reduzi-los.

Após a contratação, será realizado o cadastro para acesso aos nossos serviços, através de uma conta de usuário em seu nome. Para isso, você deverá fornecer algumas informações como nome, e-mail, CPF e CRM.

Para a conclusão do seu cadastro, você receberá uma notificação pelo e-mail fornecido para registro de uma senha de acesso.

Para a disponibilidade e o funcionamento da Plataforma **Life Up** você deverá possuir um dispositivo compatível com os requisitos técnicos exigidos. A plataforma **Life Up** poderá ser acessada via Web através do navegador. É de sua responsabilidade garantir que seus dispositivos contem com os requisitos mínimos adequados.

Para saber mais sobre nossos planos, consulte a aba “Conheça nossos planos” e “Perguntas Frequentes” em nossa página <https://lifeup.med.br>. Planos personalizados podem ser contratados mediante negociação direta com a **Life Up**.

Você deve ter pelo menos 18 anos e registro profissional competente para contratar nossos serviços como Usuário Profissional de Saúde.

## COLETA DE INFORMAÇÕES E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para que possamos gerar o Mapa de Saúde e oferecer as demais funcionalidades do programa **Life Up**, será necessária a coleta de informações sobre seus pacientes.

Essas informações poderão ser fornecidas diretamente pelo paciente no momento da resposta aos questionários disponíveis no **Life Up** ou inseridas pelo médico após a realização das consultas e exames necessários.

Ao contratar qualquer um de nossos planos e finalizar seu cadastro, você concorda com a utilização e armazenamento dessas informações em nossas bases de dados.

Mais informações sobre como tratamos e protegemos seus dados pessoais estão disponíveis em nosso **Aviso de Privacidade**.

A responsabilidade pelas informações fornecidas no questionário é do paciente. Esses dados são repassados ao médico e influenciam diretamente no resultado do seu Mapa de Saúde.

O médico é o único responsável pela veracidade das informações que fornecerá, sejam elas referentes ao seu cadastro, ao de seus colaboradores ou pacientes. Caso seja provada fraude de identidade, a conta será suspensa imediatamente, podendo ser procedida a exclusão do cadastro e dos dados a ele vinculados além da adoção das medidas judiciais cabíveis.

Não havendo qualquer irregularidade identificada, as contas de usuário serão mantidas por tempo indefinido até que seja solicitada a sua exclusão.

É de responsabilidade do Profissional ou Estabelecimento de Saúde garantir que o paciente está de acordo com a utilização do **Life Up** antes da realização do seu cadastro, quando este não for realizado pelo próprio paciente.

## PAGAMENTO

Para contratar qualquer um dos planos disponíveis, você deverá realizar o pagamento do valor informado em nossa página inicial, antes da realização do cadastro. Você tem direito ao reembolso total do valor pago em até 15 dias após o pagamento.

Condições excepcionais de pagamento poderão ser estabelecidas mediante contrato particular.

## NOTIFICAÇÕES

Você receberá notificações, mensagens, alertas e outras comunicações relacionadas ao nosso serviço através do e-mail cadastrado.

## PERFIS DE ACESSO

O disponibiliza controles de acesso baseados em papéis, atribuindo permissões específicas a cada tipo de usuário. As funcionalidades disponíveis são limitadas a determinados perfis e o acesso a dados mais sensíveis deverá ser restrito apenas aos profissionais de saúde vinculados ao paciente.

É de responsabilidade do Usuário (Administrador) a gestão e cadastro adequado dos perfis de acesso disponíveis. A **Life Up** não se responsabiliza pelo acesso indevido a dados de saúde por conta de erro ou configuração estabelecida pelo Usuário (Administrador).

## PROIBIÇÕES DE USO AO USUÁRIO

Ao Usuário é terminantemente **proibido**:

- ☒ Violar ou tentar violar a integridade ou a segurança do site, do programa ou do aplicativo **Life Up**;
- ☒ Fornecer informações falsas ou fraudulentas (incluindo a fraude de identidade);
- ☒ Fazer uso de qualquer estratégia, software, dispositivo ou outra ferramenta tecnológica para obter acessos e/ou informações confidenciais ou de forma não autorizada;
- ☒ Atentar quanto à integridade, segurança, disponibilidade ou performance do site, programa ou aplicativo;

- ☒ Utilizar o canal de comunicação direta com os pacientes para propósitos distintos dos previstos, assim como enviar mensagens com cunho ofensivo, discriminatório, obsceno, inapropriado ou ilegal.
- ☒ Violar qualquer lei ou regulamento aplicável.

## DISCLAIMER / AVISO LEGAL

OS RESULTADOS FORNECIDOS SÃO BASEADOS EM INDICADORES E PADRÕES ELABORADOS E PROGRAMADOS PELO **LIFE UP** E TÊM COMO OBJETIVO CONSTRUIR UM PERFIL GERAL DA SAÚDE DO PACIENTE PODENDO VARIAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS NOS QUESTIONÁRIOS OU INSERIDAS PELO MÉDICO RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO.

A RELAÇÃO ENTRE PACIENTES E **LIFE UP** NÃO REPRESENTA NENHUMA RELAÇÃO ENTRE MÉDICO E PACIENTE.

**O LAUDO EMITIDO ATRAVÉS DO MAPA DE SAÚDE DEVERÁ SER AVALISADO PREVIAMENTE PELO PROFISSIONAL DE SAÚDE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO. A RESPONSABILIDADE PELOS PRONTUÁRIOS, PRESCRIÇÕES DE MEDICAMENTOS, EXAMES E DEMAIS PROCEDIMENTOS É EXCLUSIVA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE RESPONSÁVEL.**

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o serviço e o seu conteúdo, suas funcionalidades e aspectos técnicos, assim como o nome e a logomarca, são protegidos por direito de propriedade intelectual, sendo de propriedade única e exclusiva da LIFE UP TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA.

Não é permitida a reprodução, cópia, ou outras atividades análogas, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual.

O aplicativo, o programa **Life Up**, e a marca **Life Up** não devem ser vinculados a nenhum outro produto ou serviço sem a prévia autorização da LIFE UP TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA.

## SUSPENSÃO E EXCLUSÃO DA CONTA

Nós nos reservamos o direito de suspender ou excluir a sua conta de usuário em caso de descumprimento de qualquer uma das disposições estabelecidas neste documento ou em eventual legislação aplicável.

A título de exemplo, o fornecimento de informações falsas, fraude de identidade ou envio de mensagens inapropriadas estará sujeito à exclusão do conteúdo e bloqueio de acesso do Usuário à conta, sem aviso prévio, além da adoção das medidas judiciais cabíveis, se aplicável.

## MODIFICAÇÕES E ATUALIZAÇÕES

Nós nos reservamos o direito de modificar, descontinuar ou desativar o nosso site, plataforma e o aplicativo **Life Up**, assim como os termos estabelecidos neste documento.

Portanto, é importante que você salve todas as informações referentes aos seus pacientes em local adequado, além do **Life Up**, de sua exclusiva responsabilidade.

Qualquer modificação nos presentes Termos e Condições valerá imediatamente assim que publicado. Em caso de alterações substanciais neste documento, você será notificado para novo aceite.

Se você não concordar com os novos Termos você deverá parar de utilizar nossos serviços imediatamente.

Você poderá cancelar a sua conta a qualquer tempo, sem custos, salvo se o seu plano ainda estiver ativo.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos constituem o entendimento completo entre você e a **Life Up** em relação aos nossos serviços.

A inaplicabilidade ou nulidade de quaisquer termos e condições aqui estabelecidos não resultará na nulidade das demais disposições, que continuarão sendo aplicáveis e permanecerão em pleno vigor.

Este documento será regido e interpretado exclusivamente de acordo com as leis brasileiras.

Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir destes Termos e Condições de Uso ou em razão da prestação do serviço, inclusive que diga respeito à sua validade, interpretação ou exequibilidade, deverá ser solucionada no foro da Comarca de Porto Alegre/RS.

## CONTATO

Em caso de dúvida em relação a estes Termos e Condições de Uso, ao programa **Life Up** ou qualquer outra questão referente à nossa solução entre em contato através do e-mail: [contato@lifeup.med.br](mailto:contato@lifeup.med.br)