



## Termos e Condições de Uso LIFE UP

Versão: 1.0 / Última atualização em: 12/01/2023

A LIFE UP TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA (“Life Up”, “nós”, “nosso” e outros termos similares), inscrita no CNPJ sob o nº 28.239.222/0001-80, é a empresa responsável pelo programa **Life Up** e seu site <https://lifeup.med.br>.

Estes Termos e Condições de Uso definem as regras de funcionamento do site e do programa **Life Up** assim como as regras relativas à prestação dos serviços fornecidos por nós ao Usuário (“você”).

É importante que você leia, entenda e aceite este documento em conjunto com o nosso Aviso de Privacidade antes de finalizar seu cadastro e contratar nossos serviços.

Se você não concorda com as regras aqui estabelecidas, você não poderá utilizar os serviços do **Life Up**.

### APLICAÇÃO DESTE DOCUMENTO

Estes Termos e Condições de Uso se aplicam apenas quando o Usuário contrata o serviço direto da **Life Up** através do site ou outro canal dedicado.

Nos casos em que o programa **Life Up** é oferecido como ferramenta pela clínica ou profissional de saúde, sem cobrança adicional, a relação contratual de prestação de serviço é estabelecida apenas entre o Usuário e esses estabelecimentos/profissionais e não com a **Life Up**. Nesse caso, este documento serve apenas para informar como ocorre o funcionamento do programa e não tem natureza contratual entre o Usuário e a **Life Up**.

### CADASTRO E FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA LIFE UP

O **Life Up** é um programa de saúde, com foco em prevenção, que calcula seus riscos e planeja a estratégia ideal para reduzi-los.

Após a escolha de um dos planos disponíveis em nosso site, para a contratação, cadastro e acesso aos nossos serviços, será criada uma conta de usuário em seu nome. Para isso, você deverá fornecer algumas informações como nome, e-mail, data de nascimento e sexo biológico.

Para a conclusão do seu cadastro, você receberá uma notificação pelo e-mail fornecido para registro de uma senha de acesso.

Ao contratar um dos planos disponíveis você deverá agendar uma consulta em um das clínicas, hospitais ou profissionais de saúde conveniados.

Após a realização de exames e questionários (diretamente com o seu médico e, também, no programa **Life Up**) o seu Mapa de Saúde será gerado e enviado para o seu e-mail em formato PDF.

Caso você tenha contratado o plano **Evolua+** você precisará instalar o aplicativo do **Life Up** em seu smartphone para ter acesso às funcionalidades de interação com seu médico por meio do aplicativo.

Para a disponibilidade e o funcionamento do aplicativo você deverá possuir um smartphone compatível com os requisitos técnicos exigidos. É de sua responsabilidade garantir que seu dispositivo conta com os requisitos mínimos adequados.

Para saber mais sobre nossos planos, consulte a aba “Conheça nossos planos” e “Perguntas Frequentes” em nossa página <https://lifeup.med.br>.

**A contratação direta do Life Up através do site não é destinada a crianças**

**Você deve ter pelo menos 16 anos para contratar nossos serviços.**

**Se você não possui a idade mínima, o serviço deverá ser contratado por seu representante legal.**

## COLETA DE INFORMAÇÕES E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para que possamos gerar seu Mapa de Saúde e oferecer as demais funcionalidades do programa **Life Up**, será necessária a coleta de algumas informações sobre você e sua saúde.

Essas informações poderão ser fornecidas diretamente pelo Usuário no momento da resposta aos questionários disponíveis no **Life Up** ou inseridas pelo seu médico após a realização das consultas e exames necessários.

Ao contratar qualquer um de nossos planos e finalizar seu cadastro, você concorda com a utilização e armazenamento dessas informações em nossas bases de dados.

Mais informações sobre como tratamos e protegemos seus dados pessoais estão disponíveis em nosso Aviso de Privacidade (<https://lifeup.med.br/wp-content/uploads/2023/06/Aviso-de-Privacidade-Life-Up.pdf>)

A responsabilidade pelas informações fornecidas no questionário é sua. Esses dados são repassados ao seu médico e influenciam diretamente no resultado do seu Mapa de Saúde.

Você é o único responsável pela veracidade das informações que fornecerá. Caso seja provada fraude de identidade, a conta será suspensa imediatamente, podendo ser procedida a exclusão do cadastro e dos dados a ele vinculados além da adoção das medidas judiciais cabíveis.

**Não havendo qualquer irregularidade identificada, as contas de usuário serão mantidas por tempo indefinido até que seja solicitada a sua exclusão.**

## PAGAMENTO

Para contratar qualquer um dos planos disponíveis, você deverá realizar o pagamento do valor informado em nossa página inicial, antes da realização do cadastro. Você tem direito ao reembolso total do valor pago em até 15 dias após o pagamento.

## NOTIFICAÇÕES

Você receberá notificações, mensagens, alertas e outras comunicações relacionadas ao nosso serviço através do e-mail cadastrado e, em alguns casos, no próprio aplicativo instalado em seu smartphone.

## PROIBIÇÕES DE USO AO USUÁRIO

Ao Usuário é terminantemente **proibido**:

- ☒ Violar ou tentar violar a integridade ou a segurança do site, do programa ou do aplicativo **Life Up**;
- ☒ Fornecer informações falsas ou fraudulentas (incluindo a fraude de identidade);
- ☒ Fazer uso de qualquer estratégia, software, dispositivo ou outra ferramenta tecnológica para obter acessos e/ou informações confidenciais ou de forma não autorizada;
- ☒ Atentar quanto à integridade, segurança, disponibilidade ou performance do site, programa ou aplicativo;
- ☒ Utilizar o canal de comunicação direta com o profissional de saúde, disponível no aplicativo, para propósitos distintos dos previstos, assim como enviar mensagens com cunho ofensivo, discriminatório, obsceno, inapropriado ou ilegal.
- ☒ Violar qualquer lei ou regulamento aplicável;

## DISCLAIMER / AVISO LEGAL

OS RESULTADOS FORNECIDOS SÃO BASEADOS EM INDICADORES E PADRÕES ELABORADOS E PROGRAMADOS PELO **LIFE UP** E TÊM COMO OBJETIVO CONSTRUIR UM PERFIL GERAL DA SAÚDE DO USUÁRIO PODENDO VARIAR DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO NOS QUESTIONÁRIOS OU INSERIDAS PELO MÉDICO RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO.

A RELAÇÃO ENTRE USUÁRIO E **LIFE UP** NÃO REPRESENTA NENHUMA RELAÇÃO ENTRE MÉDICO E PACIENTE.

O LAUDO EMITIDO ATRAVÉS DO MAPA DE SAÚDE É AVALISADO PREVIAMENTE PELO PROFISSIONAL DE SAÚDE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO. A RESPONSABILIDADE PELOS PRONTUÁRIOS, PRESCRIÇÕES DE MEDICAMENTOS, EXAMES E DEMAIS PROCEDIMENTOS É EXCLUSIVA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE RESPONSÁVEL.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o serviço e o seu conteúdo, suas funcionalidades e aspectos técnicos, assim como o nome e a logomarca, são protegidos por direito de propriedade intelectual, sendo de propriedade única e exclusiva da LIFE UP TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA.

Não é permitida a reprodução, cópia, ou outras atividades análogas, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual.

O aplicativo, o programa **Life Up**, e a marca **Life Up** não devem ser vinculados a nenhum outro produto ou serviço sem a prévia autorização da LIFE UP TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA.

## SUSPENSÃO E EXCLUSÃO DA CONTA

Nós nos reservamos o direito de suspender ou excluir a sua conta de usuário em caso de descumprimento de qualquer uma das disposições estabelecidas neste documento ou em eventual legislação aplicável.

A título de exemplo, o fornecimento de informações falsas, fraude de identidade ou envio de mensagens inapropriadas estará sujeito à exclusão do conteúdo e bloqueio de acesso do Usuário à conta, sem aviso prévio, além da adoção das medidas judiciais cabíveis, se aplicável.

## MODIFICAÇÕES E ATUALIZAÇÕES

Nós nos reservamos o direito de modificar, descontinuar ou desativar o nosso site e o aplicativo **Life Up**, assim como os termos estabelecidos neste documento.

Portanto, é importante que você salve o seu Mapa de Saúde assim que o receber em seu e-mail e, também, mantenha registro das prescrições e demais indicações enviadas pelo seu médico por meio do aplicativo.

Qualquer modificação nos presentes Termos e Condições valerá imediatamente assim que publicado. Em caso de alterações substanciais neste documento, você será notificado para novo aceite.

Se você não concordar com os novos Termos você deverá parar de utilizar nossos serviços imediatamente.

Você poderá cancelar a sua conta a qualquer tempo, sem custos, salvo se o seu plano ainda estiver ativo.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos constituem o entendimento completo entre você e a **Life Up** em relação aos nossos serviços.

A inaplicabilidade ou nulidade de quaisquer termos e condições aqui estabelecidos não resultará na nulidade das demais disposições, que continuarão sendo aplicáveis e permanecerão em pleno vigor.

Este documento será regido e interpretado exclusivamente de acordo com as leis brasileiras.

Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir destes Termos e Condições de Uso ou em razão da prestação do serviço, inclusive que diga respeito à sua validade, interpretação ou exequibilidade, deverá ser solucionada no foro da **Comarca de Porto Alegre/RS**.

## CONTATO

Em caso de dúvida em relação a estes Termos e Condições de Uso, ao programa **Life Up** ou qualquer outra questão referente à nossa solução entre em contato através do e-mail: **[contato@lifeup.med.br](mailto:contato@lifeup.med.br)**