



## Aviso de Privacidade LIFE UP

Versão: 1.0 / Última atualização em: 13/01/2023

Olá!

Somos o **Life Up** (LIFE UP TECNOLOGIA EM SAUDE LTDA, CNPJ nº 28.239.222/0001-80), um programa que tem como principal objetivo auxiliar você na prevenção de doenças.

Para que possamos entregar um serviço individualizado e de qualidade, precisamos de uma série de informações sobre o Usuário (“você”).

Essas informações são consideradas dados pessoais e, em determinados casos, dados pessoais sensíveis.

Por conta disso, temos um compromisso gigantesco com a segurança desses dados e a sua utilização de forma adequada.

Para fornecer a você as informações mais importantes sobre o tratamento de seus dados pessoais, criamos este Aviso de Privacidade.

Pedimos que leia todos os pontos com atenção e, em caso de dúvidas, não deixe de entrar em contato!

Neste documento você terá acesso aos **seguintes tópicos**:

---

**[Por que o Life Up precisa de seus dados?](#)**

---

**[Como o Life Up obtém seus dados pessoais?](#)**

---

**[Com quem compartilhamos seus dados](#)**

---

**[Como o Life Up armazena e protege seus dados](#)**

---

**[Destaque sobre decisões automatizadas](#)**

---

**[Quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais](#)**

---

**[Como tirar dúvidas e realizar solicitações](#)**

---

**[Aviso sobre atualizações e modificações neste documento](#)**

---

**POR QUE O LIFE UP PRECISA DE SEUS DADOS?**

Como já mencionamos no início deste Aviso de Privacidade, as informações solicitadas são essenciais para que possamos prestar o serviço de forma adequada.

Para facilitar a compreensão, separamos os dados pessoais em categorias e indicamos as finalidades para as quais são necessários:

Caso você seja **Usuário (paciente)**:

Categoria	Dados	Finalidades
<b>Dados Cadastrais</b>	<p>Nome, data de nascimento, e-mail, sexo biológico*</p> <p>* Este dado é essencial para que possamos gerar seu Mapa de Saúde com base nos indicadores, valores de referência e métricas de saúde específicos para cada indivíduo com base nas suas características estruturais/biológicas.</p>	<p>Cadastro no programa Life Up</p> <p>Envio de notificações (apenas para os dados nome e e-mail)</p> <p>Informar a clínica ou profissional de saúde conveniados</p> <p>Gerar Mapa de Saúde</p> <p>Cobrança (apenas para os dados nome e e-mail)</p>
<b>Dados Financeiros</b>	Chaves PIX, conta bancária.	<p>Recebimento do pagamento</p> <p>Cobrança</p>
<b>Dados de saúde (dados pessoais sensíveis)</b>	<p>Dados do questionário Life Up (Ex: saúde mental, sono, humor, depressão, apetite, características psicológicas, saúde física, nutrição etc.)</p> <p>Dados de prontuário (Ex: doenças, medicações, sono, histórico, hábitos etc.)</p> <p>Resultados de exames</p>	<p>Registro das informações no programa Life Up e/ou aplicativo Life Up</p> <p>Gerar Mapa de Saúde</p> <p>Informar profissional de saúde responsável</p>

Caso você seja **Usuário (profissional)**:

Categoria	Dados	Finalidades
-----------	-------	-------------

<b>Dados Cadastrais</b>	Nome, perfil de acesso, e-mail, CRM, Estado, CPF*.	Cadastro no programa Life Up  *Cobrança (apenas para os dados nome, e-mail e CPF)  Emissão de Nota Fiscal
<b>Dados Financeiros</b>	Chaves PIX, conta bancária.	Recebimento do pagamento  Cobrança

## COMO O LIFE UP OBTÉM SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos obter seus dados de duas fontes distintas, dependendo se você contratou o **Life Up** diretamente ou se ele é oferecido pelo seu médico particular.

**Diretamente do titular (você):** No momento do cadastro e da conferência do pagamento quando contratado diretamente com a **Life Up**. Ou, ainda, em caso de dúvida por nossos canais de contato (WhatsApp, e-mail ou em nossas redes sociais).

**Das clínicas ou profissionais de saúde parceiros:** No momento do cadastro feito presencialmente e na inclusão de dados no **Life Up** pelo médico responsável pela consulta.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Contamos com uma série de fornecedores para que possamos garantir a funcionalidade do nosso programa e entregar todos os serviços conforme prometido.

Por isso, compartilhamos dados pessoais com as seguintes categorias de terceiros:

- ☺ Aplicativos de mensageria e e-mail (apenas dados cadastrais e as mensagens enviadas por você) como WhatsApp, redes sociais e provedores de e-mail;
- ☺ Armazenamento e hospedagem (Amazon Web Services – AWS);
- ☺ Clínicas e profissionais de saúde parceiros (apenas para a clínica ou profissional da sua escolha);
- ☺ Instituição financeira (apenas dados de identificação e financeiros)
- ☺ Escritórios de contabilidade e advocatícios (se necessário);
- ☺ Profissionais de suporte e tecnologia;
- ☺ Poder público: para o cumprimento de obrigações legais como declarações contábeis etc.

Adotamos um processo rigoroso de escolha de fornecedores, para compartilharmos apenas os dados necessários e mediante garantias de segurança dessas informações. Nossos fornecedores de serviços estão submetidos a um dever de confidencialidade formalizado por contrato.

## COMO O LIFE UP ARMAZENA E PROTEGE SEUS DADOS

Seus dados ficarão armazenados enquanto sua conta estiver ativa. **Você pode solicitar a exclusão da sua conta e de seus dados a qualquer tempo.**

Seus dados são armazenados em bancos de dados na nuvem administrados pela Amazon Web Services (AWS) onde são aplicadas medidas de segurança para proteção dos dados armazenados.

Os usuários parceiros (profissionais) têm perfis de acesso de acordo com a sua função, **limitando o acesso aos seus dados apenas ao médico responsável pelo seu atendimento.**

Para ter acesso ao programa e ao aplicativo **Life Up** você precisará se conectar à Internet e realizar o login através de um navegador ou smartphone. Não temos como nos responsabilizar pela segurança dos seus dispositivos e nem das suas senhas.

Portanto, fique atento ao acessar o **Life Up** em dispositivos seguros e de confiança e jamais compartilhe a sua senha com alguém.

## DECISÕES AUTOMATIZADAS

Nosso Mapa de Saúde é gerado com base nas informações que você fornece ao responder os questionários no **Life Up** e, também, nos dados fornecidos pelo seu médico e inseridos na plataforma.

O resultado é obtido através de um algoritmo inteligente que analisa índices de referência relacionados a saúde e os compara com suas respostas, características informadas (incluindo físicas) e demais informações pertinentes.

Muito embora seja utilizada uma tecnologia automatizada, o laudo gerado a partir do seu Mapa de Saúde é avaliado e assinado pelo seu médico.

## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados, ou LGPD (Lei 13.709), prevê uma série de direitos que devem ser garantidos pela **Life Up** a todos os usuários, titulares de dados pessoais.

Dessa forma, você, Usuário do **Life Up**, tem **direito** a:

	Solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados e acessá-los.
	Corrigir ou atualizar dados incompletos, inexatos e/ou desatualizados.
	Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
	Obter informações sobre o compartilhamento com terceiros (entidades públicas e privadas) e sobre consentimento (possibilidade de não fornecimento e consequências).
	Revogar o consentimento.
	Requerer a eliminação dos dados tratados com consentimento.
	Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses.
	Se opor ao tratamento de dados que não esteja em conformidade com a legislação.

Para exercer qualquer um desses direitos listados acima, você deverá entrar em contato por meio do canal disponibilizado no item seguinte, **preferencialmente utilizando o mesmo e-mail fornecido para o cadastro** e fornecendo seu nome completo junto da solicitação.

Dependendo da sua solicitação, por segurança, poderemos pedir que envie documentos ou informações complementares para confirmar a sua identidade. Isso pode variar de acordo com cada caso.

Assim que confirmarmos sua identidade, responderemos sua solicitação no prazo exigido pela legislação à época do requerimento. Esse prazo será devidamente informado tão logo recebermos o seu contato.

## DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES

O **Life Up** conta com um canal exclusivo para solicitações e dúvidas de titulares de dados pessoais.

Se você quiser exercer qualquer um dos direitos descritos no item anterior ou realizar qualquer questionamento relacionado ao tratamento de dados pessoais e à sua privacidade, envie um e-mail para:

privacidade@lifeup.med.br

Para fins de cumprimento da legislação aplicável, informamos a identidade e o contato de seu Encarregado pela proteção de dados pessoais:

**Gabriel Xavier Marantes**

*Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do **Life Up***

privacidade@lifeup.med.br

## ATUALIZAÇÕES

Obrigado por ler nosso Aviso de Privacidade!

O **Life Up** está em constante transformação para atender os interesses de seus usuários. Por isso, sempre que novas funcionalidades afetarem de forma significativa o tratamento de seus dados pessoais, este documento será atualizado.

Você será avisado caso atualizemos nosso Aviso de Privacidade com novas informações.

Confira sempre a versão e a data da última atualização no início do documento.